



3. számú melléklet

Informatikai Szabályzat

A Drót-Net Kft (továbbiakban Szolgáltató) Informatikai Szabályzata (e szabályozás összhangban van az 1997. évi XLVII. törvénnyel és e törvény rendelkezései ill. módosításainak rendelkezései e helyi szabályozáson felül is értelemszerűen betartandóak, változásait pedig minden Előfizetőnek és dolgozónak nyomon kell követnie):

A szoftverek használatát illetően Szolgáltató az alábbi elveket vallja magáénak:

1. A Szolgáltató külső cég(ek)től vásárolja meg a számítógépes szoftverek licenc engedélyét. A Szolgáltató a licencszerződéssel nem válik ezen szoftverek tulajdonosává és azok dokumentációját és lemezeit a szoftver fejlesztőjének külön engedélye nélkül nem áll jogában reprodukálni. A különböző, Szolgáltató által használt szoftvertermékek használata során keletkezett fájlok, adatbázisok – a rögzítést végző személy kilitétől függetlenül – a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezeket sem a rögzítést végző személy, sem a felhasználók, kiemelt felhasználók, Előfizetők a Szolgáltató engedélye nélkül harmadik félnek tovább nem adhatják. Ez alól kivétel azon fájlok adatbázisok, melyeket Szolgáltató szerverén előfizető tárol az Előfizetői Szerződésben számára biztosított tárterületen, vagy annak tárolására Előfizető Szolgáltatóval külön szerződést köt.

Szolgáltató napi biztonsági mentéseket készít a szerveren tárolt adatokról, mely adatok továbbra is kizárólag az adatot elhelyező tulajdonát képezik. Azokba Szolgáltatónak a biztonsági mentéshez szükséges mértéknél nagyobb mértékben betekinteni nincsen joga.

Szolgáltató mindennemű felelősséget áthárít Előfizető által szerverén elhelyezett adatok tulajdonjogaiból eredő károkért és ezzel együtt értelemszerűen nem vizsgálja azok tulajdonjogát.

Előfizető jogosult kérni, hogy adatairól napi biztonsági mentés ne készüljön.

2. A Szolgáltató alkalmazottai a helyi hálózatokon és a különálló számítógépeken a szoftvereket kizárólag a licencszerződésnek megfelelően használhatják. A nem szabad felhasználású szoftvereket Előfizetők részére átadni bármilyen célból tilos!
3. Amennyiben a Szolgáltató alkalmazottainak tudomására jut, hogy a megvásárolt szoftvert vagy azzal kapcsolatos dokumentációt nem a fentiek szerint használják, akkor azt kötelesek jelenteni felettesüknek vagy a rendszergazdai feladatokkal megbízott dolgozónak.



4. Szoftverhasználat
 - a, Az illegális szoftver használatban, másolásban vagy beszerzésben részt vevő személy polgári jogi és büntetőjogi felelősséggel tartozik.
 - b, A Szolgáltató elítéli a szoftverek illegális használatát és másolását.
 - c, A Szolgáltató azon alkalmazottai, akik illegális szoftvermásolatot készítenek, szereznek be vagy használnak, az adott körülményeknek megfelelően büntethetők. Ez a büntetés akár elbocsátás is lehet.
 - d, Amennyiben az alkalmazottnak munkája elvégzéséhez valamilyen szoftver beszerzésére van szüksége, azt a mindenkori ügyvezetőnek vagy közvetlenül a rendszergazdai feladatokkal megbízott dolgozónak jelezni(e) kell.
5. A Szolgáltató szoftverhasználatra vonatkozó állásfoglalását és jelen szabályzatát magára nézve kötelezőnek fogadja el Alkalmazott.
6. Előfizető jelen szabályzatot magára nézve kötelezőnek fogadja el és tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató szolgáltatása segítségével illegális szoftver forgalmazást végez vagy más olyan tevékenységet, amely jelen szabályzattal ellentétes, úgy Szolgáltató jogosult az ÁSZF és jelen szabályzat megsértése miatt az előfizetői szerződést felmondani és esetleges kára megtérítését követelni.

Kiegészítés:

7. A különböző Szolgáltatói részek informatikai infrastruktúrájának fejlesztése folyamatos. A hardver eszközök Szolgáltatói vagy Előfizetői tulajdonú. Ezen eszközök bejelentése kötelező, hazavitelük, megváltoztatása csak külön engedéllyel lehetséges. Ezen engedély megadása a Szolgáltató mindenkori ügyvezetője ill. az általa erre felhatalmazott helyettese joga. Ezen kívül minden hardver cserét, szoftver cserét ill. beépítést, telepítést az alkalmazott köteles bejelenteni a rendszergazdai feladatokkal megbízott dolgozónak, ill. az üzemeltetést ellátó cégnek.

Előfizető köteles Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket, berendezéseket érintő munkálatokat Szolgáltató felé időben jelezni, hogy Szolgáltató eszközeinek védelméről gondoskodni tudjon. Ellenkező esetben Előfizetőt terheli minden anyagi és erkölcsi felelősség.

8. A szerver(ek) biztosítják az Előfizetőknek a közös programok és adatok valamint a nyújtott szolgáltatások elérhetőségét. A szervereken keresztül folyik a Szolgáltató hálózatán belüli és a Szolgáltatói részek közötti és azokon kívüli (Internet) adatforgalom.
Az egyes számítógépek IP címeit Szolgáltató határozza meg. Azokat megváltoztatni és így a gépeket más IP címen üzemeltetni tilos! Az IP címeket szolgáltató DHCP szervere vagy fixen Szolgáltató osztja ki és határozza meg.

Az IP címkiosztást és az egyes Előfizetők azonosítása a kártya hardver címe (mac address) alapján történik. Ezért hálózati kártya cseréje esetén a kártya új címének megadása a szolgáltatás további zavartalan igénybevételéhez kötelező. Ennek elmulasztásából eredő károk Előfizetőt terhelik.



Szolgáltató E-mail szerverére érkező és/vagy Előfizetőtől elküldött levelek (E-mail) automatikusan vírusellenőrzésen és spam (kéretlen levél) szűrésen mennek át. Amennyiben a levél az ellenőrzésen fennakad, úgy Szolgáltató a levél továbbítását megtagadja. Szolgáltató E-mail szolgáltatásának igénybevétele nem kötelező, de E-mail küldés kizárólag Szolgáltató SMTP szerverén keresztül történhet, amennyiben Előfizető privát IP címmel rendelkezik (magán előfizetés). Szolgáltató szerverét nagy tömegű reklám levél küldésére (spam) felhasználni tilos. Ennek elkerülése érdekében Szolgáltató figyelheti az Előfizetői levélküldési forgalmat, mely megfigyelés folyamatos jellegű, de mennyiségi és nem tartalmi ellenőrzés. Az elküldött levelek tartalmába az elküldés folyamán Szolgáltató betekintést nem nyer.

A szűrés során esetenként előfordulhat, hogy vírusos vagy spam jellegű levél átjut a szűrésen, illetve a nem vírusos levelet vírusosnak érzékeli a rendszer. Szolgáltatót nem felel a vírusos vagy spam jellegű levelekért, vagy a szűrés eljárás során vírusosnak vagy spam-nek minősített levelek elvesztéséből keletkező károkért.

Szolgáltató által Előfizető részére biztosított Web és ftp szolgáltatáson Előfizető tetszőleges anyagot, információt helyezhet el és tehet közzé a rendelkezésére álló tárterület erejéig. Azonban tilos bármilyen adat elhelyezése, amit jogszabály, törvény tilt vagy sérti más emberek jogait vagy jóérzését. Ilyen anyagok elhelyezése esetén Szolgáltató jogosult az anyagot értesítés nélkül törölni és a megfelelő jogi lépéseket megtenni.

Szolgáltató Előfizető részére az Egyedi Előfizetői szerződésben rögzített mennyiségű tárterületet biztosít. Ezen tárterületen Előfizető által megadott összes felhasználó együttesen és egyben dinamikusan osztozik. Továbbá a szerződésben szereplő szolgáltatások is ezen a tárterületen osztoznak meg.

9. Szolgáltató mindent tőle telhetőt megtesz, hogy az Előfizetőknek a munkájukhoz, szórakozásukhoz legjobb minőségű szolgáltatást nyújtsa. Ez egyben azt is jelenti, hogy új igények jelentkezésekor mérlegelni kell a meglévő és az igényelt szolgáltatások fontosságát, és szükség esetén az informatikai erőforrásokat újból szét kell osztani. A meglévő erőforrások nyilvántartása rendszergazdai feladat, ami átadható operátori munkakörbe vagy az arra megbízott felelősnek is. Új szolgáltatás beállítása, a hálózat valamely jellemzőjének megváltoztatása csakis a rendszergazda kivitelezésében, illetve írásbeli jóváhagyásával történhet.

Előfizető tudomásul veszi, hogy bizonyos előfizetési típusoknál bizonyos szolgáltatások nem vehetőek igénybe. Ezen szolgáltatások rendszerint fix, publikus IP címhez vannak rendelve. Ilyen előfizetések tipikusan a magán előfizetések.

10. A számítógép használóknak annak érdekében, hogy a munkájukhoz rendelkezésre álló informatikai eszközöket a lehetőség szerint legjobban használhassák, és másokat ne zavarjanak, a következő szabályok betartására van szükség:
- Minden felhasználó köteles az Informatikai Szabályzatban leírt szabályok szerint végezni a munkáját. A nyilatkozat ismeretét, betartásának vállalását aláírásával kell igazolnia. Ez Előfizető esetén az Egyedi Előfizetési Szerződés aláírásával lép életbe.
 - A felhasználó(k) az informatikai infrastruktúrát csak rendeltetésszerűen használhatja(k), és az eszközökkel csak a rájuk kiosztott feladatot /



jogosultságokat hajthatják végre / használhatják ki. A hálózaton rendelkezésre álló Internetes sávszélességet főlegesen nem terhelhetik, illetőleg amennyiben erre mód van, a nagyobb le- és feltöltéseket a kevésbé terhelt időszakokban kell elvégezni – például éjszaka.

- Különösen tilos az eszközök bármilyen más célra való alkalmazása, más felhasználók tevékenységének zavarása, illetéktelenül jogosultságok, jelszavak és adatok megszerzése, illetéktelen személynek jelszó, jogosultságok, adatok átadása, a szoftverek és hardver elemek megrongálása, működőképességük veszélyeztetése.
- A felhasználó köteles együttműködni a számítógépes üzemeltetéssel, karbantartással, ellenőrzéssel megbízott személyekkel. Az számítógépes üzemeltetők, rendszergazdai feladatokat ellátó alkalmazott informatikai infrastruktúrát érintő utasításait minden esetben végre kell hajtani. Amennyiben ez valamilyen vélt vagy valós érdeket sért, vagy a felhasználóknak eltérő véleménye van, akkor utólag élhet panasszal a rendszergazdai feladatokat ellátó dolgozónál alkalmazott esetén, vagy Előfizető esetén a mindenkori ügyvezetőnél, és az általa erre felhatalmazott helyettesénél írásban vagy személyesen az ügyfélszolgálaton félfogadási időben, szükség esetén Szolgáltató felettes szerveinél.
- A Nyilatkozatban rögzítettek, illetve az elvárható gondosság elvének be nem tartásából, a nem rendeltetésszerű használatból adódó károkért a felhasználó személyes anyagi felelősséggel tartozik. A fentiek be nem tartása esetén a rendszergazda a felhasználót az informatikai infrastruktúra használatában korlátozhatja, illetve abból teljesen kizárhatja.
- A hálózatba kötött számítógéppel a rendelkezésre álló erőforrásokat csak egyedi felhasználói névvel és jelszóval szabad használni – feltéve, hogy az adott erőforrás használatához erre szükség van. Az ezekre kapott jogok nem ruházhatók át más felhasználóra.

11. A felhasználó(k) jogai és kötelességeik:

11.1 A felhasználónak joga van:

- a, tájékoztatást kapni a helyi felhasználói szabályokról, a felelős számítógépes üzemeltető - és alkalmazott esetén a rendszergazda, operátor - személyéről, feladat és hatásköréről;
- b, panaszt tenni az üzemeltetők intézkedései ellen a dolgozó esetén a felettesénél, Előfizető esetén a Szolgáltató mindenkori ügyvezetőjénél vagy az általa erre felhatalmazott helyettesénél lehet;
- c, a számára megítélt erőforrások biztosítását a számítógépes üzemeltetőktől ill. a rendszergazdától igényelni;
- d, a géphez rendelt szolgáltatásokat a felhasználói jogoktól függően igénybe venni.

11.2. A felhasználónak kötelessége:

- a, Alkalmazotti nyilatkozat betartása;
- b, a tőle elvárható gondossággal eljárni a számítógép használatánál;
- c, a számítógépes üzemeltető ill. rendszergazda utasításainak végrehajtása;
- d, a Szolgáltatás felhasználásával kapcsolatos fontosabb események, hibák naplózása, hiba bejelentése, különös tekintettel a vírusfertőzések gyanújára;
- e, más felhasználók figyelmeztetése a szabályok betartására, a nem rendeltetésszerű, illetve a szabályzatokkal ellentétes használat megakadályozása és bejelentése;



- f, az esetlegesen felfedezett biztonsági hiányosságok, problémák jelentése az illetékes üzemeltető személynek ill. rendszergazdának, ügyfélszolgálatnak.
- 11.3. A felhasználóknak, Előfizetőknek kifejezetten tilos:
- a, az eszközök megbontása, és azok konfigurációjának megváltoztatása;
 - b, a Szolgáltató engedélye nélkül új jogosultság megszerzése Szolgáltató szerverén;
 - c, az esetlegesen előforduló biztonsági hiányosságok kihasználása;
 - d, más felhasználók munkájának zavarása, anyagaik illetéktelen megtekintése, másolása, közzététele;
 - e, a hálózat megbontása, átstrukturálása, gépek, eszközök engedély nélküli csatlakoztatása
12. Az adathordozók vírusmentességét használatba vétel előtt minden esetben lehetőség szerint az aktuális vírusellenőrző programokkal ellenőrizni kell. Vírusfertőzés gyanúja esetén a számítógépet a hálózatba kapcsolni tilos! Szolgáltató alkalmazottja esetén üzemeltetőt ill. a rendszergazdát azonnal értesíteni kell, a gépet le kell zárni, s további felhasználást a rendszergazda intézkedéséig fel kell függeszteni.
13. Meghibásodás esetén a hiba elhárítását önhatalmúan megkezdeni tilos! Először a hibabejelentőt, számítógépes üzemeltetőt ill. a rendszergazdát kell értesíteni a hibajelenség minél pontosabb leírásával. A számítógépes üzemeltető személyzetet ill. a rendszergazda jogosult a hibák kijavításáról intézkedni. Előfizető Szolgáltató eszközeit még azok meghibásodása esetén sem javíthatja, módosíthatja vagy alakíthatja át.
14. A hálózat biztonságának érdekében a felhasználóknak / Előfizetőknek egyedi nevet és jelszót kell adni – feltéve, hogy munkaköre illetve a számára megítélt erőforrások ezt indokoltá teszik alkalmazott esetén. A jelszónak legalább 6 karakter hosszúnak kell lennie, a privilegizált felhasználók jelszava (operátor, rendszergazda) pedig legalább 10 karakternek hosszú legyen.
- A Szolgáltatótól eltávozott vagy az előfizetését felmondott felhasználók / Előfizetők hálózati nevét és jogait törölni kell.
- Az ideiglenesen munkakörében nem dolgozó, illetve hosszabb időre – szabadságra, kiküldetésbe - távozó alkalmazott jogosultságait – az E-Mail és az esetleges honlap hozzáféréseinek, rendelkezésre állóságának kivételével – fel kell függeszteni. Ez alól kivétel a mindenkori rendszergazda és a helyetteseként megbízott személy.
15. A felhasználó nem kísérheti meg a számára nem engedélyezett erőforrások, szolgáltatások, jogosultságok megszerzését. Az erre irányuló illetéktelen kísérlet vagy sikeres megszerzés a betöréssel, illetve a lopással azonos megítélés alá esik.
16. A felhasználót / Előfizetőt a szabályok be nem tartása esetén a rendszergazda a következő szankciókkal sújthatja:
- a, a számítógépes hálózathoz való hozzáféréseinek korlátozása;
 - b, teljes kizárás a Szolgáltató informatikai infrastruktúrájának használatából;
 - c, fegyelmi és/vagy büntetőjogi eljárás kezdeményezése;
 - d, anyagi vagy természetbeni jóvátétel kezdeményezése.



17. Magyarázat:

Jelen szabályzatban a felhasználó és az Előfizető helyenként értelemszerűen ugyanazon elbírálás alá esik így megkülönböztetésük helyenként nem történik meg, hanem mint felhasználó vannak jelölve.

Szolgáltató jelen szabályozást hálózatának biztonságosabbá tétele miatt dolgozta ki. Minden a szolgáltatás minőségét javító ésszerű ötletet, kezdeményezést szívesen vesz és vezet be jelen szabályzatba.

Alkalmazott / Előfizető Kijelenti, hogy a számítógép kezelésével, az Informatikai Szabályzatban előírt szabályokkal tisztában van, a gépet rendeltetésszerűen használja, a szabályokat betartja és betartatja.